



Na podlagi 25. člena Statuta Skupnosti centrov za socialno delo Slovenije, Upravni Odbor Skupnosti CSD Slovenije na 15. redni seji, dne 10.4.2018 sprejema

## **PRAVILNIK o izvajanju mediacije na Skupnosti CSD Slovenije**

### **I. SPLOŠNA UREDITEV**

#### **1. Splošne določbe**

##### **1. člen**

##### **(predmet pravilnika)**

Ta pravilnik določa postopek mediacije pri Skupnosti centrov za socialno delo Slovenije (v nadaljnjem besedilu: Skupnost) v družinskih in delovnih sporih, merila usposobljenosti mediatorjev, pogoje za uvrstitev mediatorjev na seznam mediatorjev, način nadzora nad delom mediatorjev in način vodenja statističnih podatkov o opravljenih postopkih mediacij.

##### **2. člen**

##### **(opredelitev pojmov)**

Posamezni izrazi, uporabljeni v tem pravilniku, imajo naslednji pomen:

- dogovor o mediaciji: pisen sporazum mediantov o reševanju spora v postopku mediacije, o postopku mediacije in praviloma tudi o mediatorju,
- mediacija: prostovoljen, zunajsoden in neformalen postopek mirnega reševanja sporov, v katerem mediator ob upoštevanju interesov mediantov tem pomaga doseči sporazum o rešitvi spora,
- mediant: fizična ali pravna oseba (npr. družinski član, izvajalec socialno varstvenih storitev ali strokovni delavec oziroma strokovni sodelavec), ki sodeluje v postopku mediacije z namenom mirno rešiti spor, ki ga ima z drugim mediantom,
- mediator: neodvisna, nepristranska in nevtralna strokovna oseba, ki ne more izdati zavezujoče odločitve, ampak po zaprosilu medianta vodi postopek mediacije in s svojim delovanjem mediantom pomaga doseči sporazum o rešitvi spora,
- sporazum o rešitvi spora (v nadaljnjem besedilu: sporazum): rezultat postopka mediacije, s katerim se doseže vsebinska rešitev spora, ki je sklenjen v pisni obliki in s katerim medianti spor razrešijo oziroma na novo uredijo medsebojne pravice in obveznosti,
- soglasje za pričetek postopka mediacije: ujemanje volj mediantov glede poskusa reševanja spora v postopku mediacije,
- udeleženec mediacije: poleg mediatorja in mediantov tudi druga oseba, ki sodeluje ali je navzoča v postopku mediacije.

#### **2. Pogoji za mediatorje in evidenca mediatorjev**

##### **3. člen**

##### **(merila usposobljenosti)**

Mediator je lahko oseba:

- z najmanj visokošolsko izobrazbo,
- z opravljenim programom usposabljanja na Skupnosti.

#### **4. člen**

##### **(vpis v evidenco)**

Skupnost vodi evidenco mediatorjev, ki je javno objavljena na spletni strani Skupnosti.

Sekretar Skupnosti tiste, ki izpolnjujejo pogoje iz tega pravilnika, na podlagi njihovega soglasja s sklepom vpiše v evidenco mediatorjev.

Skupnost izbriše mediatorja iz evidence mediatorjev če:

- mediator to zahteva,
- Skupnost ugotovi, da ni vreden zaupanja,
- mediator umre.

Zoper sklep o odločitvi vpisa ali izbrisa ni pritožbe.

#### **5. člen**

##### **(nevtralnost, nepristranskost in neodvisnost)**

Mediator ves čas postopka deluje nevtralno in nepristransko ter si prizadeva za enako obravnavanje mediantov.

Mediator ne sodi in ne daje informacij, mnenj ali predlogov v zvezi z vsebino spora ali sporazuma, razen če se medianti ne dogovorijo drugače.

Mediator je dolžan predhodno, oziroma čim do njih pride, seznaniti medianta z morebitnimi dejstvi, ki bi lahko vplivala na njegovo neodvisnost in nepristranskost pri vodenju mediacije. Mediator je dolžan razkriti razloge in predlagati svojo zamenjavo, če:

- ni prepričan, če je dovolj usposobljen glede na zahtevnost spora,
- ni prepričan, da lahko ohrani nevtralnost zaradi vsebine spora ali vedenja oziroma osebnosti mediantov.

V takih primerih lahko mediacijo, če je sam pripravljen, nadaljuje le na podlagi izrecne želje obeh oziroma vseh mediantov.

Poleg tega je mediator dolžan razkriti, če obstajajo naslednja dejstva:

- da je v osebnem ali poslovnem razmerju z enim od mediantov,
- da ima finančni ali drugi interes, neposreden ali posreden, glede na končni izid mediacije.

V takih primerih lahko mediator sprejme ali nadaljuje mediacijo pod pogojem, če je prepričan, da bo izpeljal mediacijo povsem neodvisno in nevtralno, z zagotovitvijo svoje popolne nepristranskosti, vendar le z izrecnim soglasjem strank.

#### **6. člen**

##### **(načelo zaupnosti)**

Udeleženci mediacije, medianti, mediatorji in Skupnost spoštujejo zaupno naravo mediacije in ne smejo uporabiti ali razkriti tretjemu nobene informacije, ki se nanaša na mediacijo ali je bila pridobljena med njo, vključno z informacijo o obstoju ali izidu mediacije, razen če se medianti dogovorijo drugače ali če z razkritjem podatkov, ki se nanašajo na njih izrecno soglašajo oziroma v primeru, ko bi to pomenilo ravnanje v nasprotju z zakonom.

Mediator, medianti ali drugi udeleženci mediacije se v morebitnem sodnem, arbitražnem ali drugem postopku ne smejo sklicevati na oziroma predložiti kot dokaz ali pričati o:

- dejstvu, da je ena od strank predlagala mediacijo ali bila pripravljena sodelovati v njej,
- izjavah o dejstvih ali priznanju dejstev izraženih v mediaciji,