

Kaj pa, če česa ne znam pojasniti?

Najpomembnejše je, da s svojimi besedami poveš tisto, kar veš. Uporabiš lahko vse besede, ki se jih spomniš – tudi tiste, ki se običajno ne uporabljajo, ali tiste, ki veljajo za grde besede. Ni se ti treba vnaprej pripravljati, kaj boš rekel oz. rekla.

Kaj pa, če se vznemirim?

Včasih se na pogovoru dotaknejo tem, ki so lahko zate vznemirljive, neprijetne ali ti niso všeč. Pomembno je, da svoje doživljanje sporočiš strokovnemu delavcu, ki s teboj govori in skupaj bosta poiskala rešitev. Lahko se dogovorita za kratek premor, za sprostitev ali spremembo teme.

Kaj pa, če ne poznam odgovora?

Nič hudega, če nečesa ne veš. Če nečesa ne veš, je povsem v redu – imaš pravico, da česa ne veš ali da se česa ne spomniš. Odgovora na vprašanje ne poskušaj uganiti; preprosto reci, da odgovora ne veš.

Koliko časa traja pogovor na CSD?

Pogovor običajno traja eno šolsko uro, po potrebi pa se lahko s strokovno delavko/delavcem dogovoriš za dodatne pogovore.

Kdo bo izvedel vsebino mojega pogovora na CSD?

Pred začetkom pogovora te bo strokovni delavec seznanil o tem, s kakšnim namenom se bo mnenje pridobilo ter kam bo posredovano. Če želiš strokovnemu delavcu povedati nekaj, za kar želiš, da kdo drug ne izve, mu to predhodno povej in skupaj bosta raziskala to možnost.



KAJ PA, ČE SE SLABO POČUTIM PO POGOVORU?

Telefonske številke za otroke

- policija – 113 (nujni klici)
- policija – 080 1200 (anonimni klici)
- Peter Klepec – 080 15 52 (brezplačen telefon za otroke in mladostnike z izkušnjo nasilja Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve)
- TOM – 116 111 (telefon otrok in mladostnikov pri Zvezi prijateljev mladine Slovenije)
- SOS telefon – 080 21 33
- telefon Društva za nenasilno komunikacijo – 01 434 48 22
- varuh človekovih pravic – 080 15 30

Spletne strani

- <http://www.zpms.si/programi-in-projekti/programi-za-zascito-otrokovih-pravic/>
- <http://www.pravice-otrok.si/>
- <http://www.tosemjaz.net/>
- <https://www.varnetocke.si/>
- <http://www.e-tom.si/klepetalnica>

Pripravil: Aktiv psihologov pri Skupnosti CSD Slovenije

PRIPRAVA OTROKA NA POGOVOR NA CSD

KAJ JE CSD?

CSD je kratica centra za socialno delo. CSD opravlja različne naloge in pooblastila, predvsem pa je njegova naloga, da ščiti pravice in koristi otrok v vseh postopkih. Pomembna naloga CSD je svetovanje, kar pomeni, da poskuša ljudem in družinam, ki so v stiskah, pomagati in skupaj z njimi iskati najboljše rešitve.

KDO DELA NA CSD?

Na CSD so zaposleni strokovni delavci različnih poklicnih profilov: socialni delavci, psihologi, pedagogi in podobno. S teboj se bo pogovarjal strokovni delavec, ki je usposobljen za pogovore z otroki in mladostniki. Na začetku pogovora ti bo pojasnil pomen tvoje pravice in način pogovora, da se boš lažje opredelil ali boš sploh želel izraziti svoje mnenje. Tvoje mnenje je tvoja pravica, ne pa dolžnost. V pogovoru boš torej sodeloval kolikor boš sam želel.



KAJ POMENI PRIPRAVA NA CSD?

Postopki in zadeve pred organi in institucijami, v katerih so udeležene družine, so lahko stresni za vse družinske člane, še posebej za otroke. Otrok ali mladostnik se takrat znajde v situaciji, ko drugi odrasli, starši in institucije sprejemajo pomembne odločitve, ki bodo vplivale na otrokovo prihodnost ali kakorkoli drugače spremenile njegovo življenje. Z namenom izogitve neprijetni izkušnji otroka pred prvim pogovorom na CSD je predpriprava na pogovor otroka ključna.

PRIPRAVA NA CSD TI POMAGA:

- da spoznaš vse kar te čaka na CSD,
- da izveš, kaj delajo zaposleni na CSD,
- da se med pogovorom sprostiš,
- da lahko izraziš svoje morebitne skrbi in stiske,
- da lahko dobiš odgovore na morebitna vprašanja.

ZAKAJ IN KDAJ GREM NA CSD?

Pogovor s tabo se na CSD lahko opravi v vseh zadevah ali postopkih, kjer si udeležen, saj imaš pravico, da izraziš svoje mnenje, svoje poglede in želje. Svoje mnenje lahko izraziš sam ali prek osebe, ki ji zaupaš ne glede na tvojo starost.

Strokovni delavci CSD opravijo pogovor s tabo z namenom, da bi bolje spoznali tvoje potrebe, želje in doživljanje ter, da bi tako lažje sledili tvoji največji koristi.

Otroci niste vabljeni na CSD z namenom, da bi sprejemali pomembne odločitve glede vaše prihodnosti, saj je to naloga staršev oz. zakonitih zastopnikov in drugih odraslih oseb, ki skrbijo za otroka.

TVOJE PRAVICE

Imaš pravico do obveščeniosti in do izražanja lastnega mnenja v postopkih ter pravico zaprositi za imenovanje posebnega zastopnika. Imaš torej pravico, da svoje mnenje izraziš in da si ob tem seznanjen s pomenom tvojega mnenja za nadaljnje postopke.

KAJ, ČE MED POGOVOROM POTREBUJEŠ POMOČ?

Strokovnega delavca lahko kadarkoli prosiš, naj ti pomaga. Strokovnemu delavcu povej, če:

- potrebuješ kozarec vode,
- potrebuješ robček,
- moraš na stranišče,
- potrebuješ odmor,
- se ne počutiš dobro,
- si utrujen,
- si se naknadno spomnil še kakšne zadeve, ki je prej nisi povedal ali pa si jo pozabil povedati.

Na pogovor lahko vzameš tudi svojo igračko, če se boš z njo počutil bolje ali varneje.



POGOSTA VPRAŠANJA

Kaj naj govorim na CSD?

Med pogovorom na CSD ti bodo strokovni delavci zastavili različna vprašanja. Pri tem je pomembno, da govoriš resnico in da poveš samo tisto, kar veš. Na pogovoru boš imel možnost povedati kaj doživljaš, postaviti vprašanja o stvareh, ki te zanimajo ter izpostaviti stvari, ki se ti zdijo pomembne.

Ali bo pogovor na CSD naporen?

Strokovni delavci, ki vodijo pogovore na CSD se vedno trudijo, da naredijo pogovor prijeten, umirjen in prilagojen otrokovi starosti. Med pogovorom želijo zagotoviti pogoje v katerih se otroci počutijo varno in sprejeto. Pogovor poteka prilagojeno tvoji starosti in vprašanja so postavljena oz. prilagojena na način, da jih razumeš.

Kaj naj naredim, kadar vprašanja ne razumem?

Pozorno poslušaj vprašanje in če česa ne razumeš, zaprosi, da vprašanje ponovijo ali ga obrazložijo. Če česa nisi razumel (razumela), lahko v vsakem trenutku poveš, da ne razumeš in prosiš za pojasnilo.

Kaj pa, če vprašanje pozabim?

Zgodi se, da vprašanje tudi pozabiš. Če vprašanje pozabiš, imaš pravico, da zaprosiš, da ga ponovijo, kolikokrat želiš oz. kolikokrat bo potrebno.

Kaj pa, če me vprašajo ista ali podobna vprašanja?

Včasih ti bo strokovni delavec/ delavka zastavil ista ali podobna vprašanja. To ne pomeni, da je bil tvoj prejšnji odgovor napačen, ampak bi s tem strokovni delavec rad samo bolje razumel, kaj si želel (želela) povedati.